

## **Términos y Condiciones.**

### **POLÍTICAS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD**

Agencia de Viajes Daily Tours S. A., con sede legal en San José de Costa Rica, es una empresa agencia de viajes que, además actúa como agente o intermediario de otras compañías de servicios de hospedaje, transporte, de agencias de viajes, cruceros, excursiones, y otros.

Daily Tours está obligada a ofrecer una preparación responsable de programas de viajes, selección y supervisión de los servicios vendidos, una correcta descripción de lo ofrecido y un ordenado suministro de los servicios de viaje acordados.

Los servicios que vendemos están sujetos a disponibilidad, previa reservación por parte de Daily Tours. Los servicios brindados y horarios están sujetos a la política de cada compañía.

Los servicios que vendemos están cotizados en dólares pero son pagaderos en colones al tipo de cambio de venta del Banco Central de Costa Rica al día del pago de los servicios.

### **CANCELACIONES**

Las cancelaciones hechas luego de reservado el espacio, serán penalizadas con el 100% del valor del servicio, por lo que no procederá ningún reembolso.

Si los servicios no son utilizados tal y como se diseñaron, reservaron y pagaron no existirá reembolso alguno. Luego de emitido el tiquete no es posible realizar ningún tipo de cambio a menos que se paguen penalidades y la nivelación tarifaria en caso de que aplique.

La agencia de viajes Daily Tours S. A. no puede aceptar ninguna responsabilidad ni pagar compensación alguna cuando las vacaciones y/o los servicios adquiridos, no puedan suministrarse por razones de caso fortuito o fuerza mayor y las circunstancias escapen totalmente al control de Daily Tours S. A. o el operador local o prestador de los servicios. Cuando nos referimos a estas circunstancias hablamos de sucesos tales como guerras, motines, huelgas, desastres naturales, actos terroristas o cualquier otro tipo de condiciones adversas que resulten fuera del control.

Nos reservamos el derecho de efectuar otros cambios en el itinerario del viaje, las reservas de hotel, los tours y otros, siempre y cuando en su lugar se ofrezca un servicio similar o mejor

### **EQUIPAJE**

El equipaje viaja por cuenta y riesgo del pasajero, sin importar el valor comercial o de cualquier otra índole. No se acepta responsabilidad por las pérdidas o daños de artículos frágiles, valiosos, perecederos o que por su naturaleza sufran deterioros en el camino y transcurrir del tour y/o viaje, así como políticas migratorias instauradas por las autoridades competentes del país de destino de los viajeros.

### **ACTIVIDADES DE AVENTURA**

Al momento de visitar áreas silvestres, parques nacionales u otros lugares de aventura en la naturaleza, Daily Tours asume que el pasajero está en buena condición física para el desarrollo de del mismo al aceptar su participación en ella, y que éste a su vez asume personalmente los riesgos y peligros inherentes, bajo el principio de autorresponsabilidad.

### **SERVICIOS DE SALUD Y MEDICOS**

Los costos por servicios médicos y de salud correrán por cuenta del pasajero.

### **TARIFAS Y PAGOS .**

Los precios de los paquetes e itinerarios indicados "desde" corresponden a la tarifa más económica por persona según el plan consultado.

Los precios de los paquetes e itinerarios son por persona expresados en dólares americanos y pagaderos en colones al tipo de cambio de venta del Banco Central de Costa Rica el día del pago de los servicios.

Todos los precios son garantizados únicamente después del pago TOTAL y confirmación del paquete o itinerario.

Cada servicio que se cotice contiene diferentes restricciones que varían según el destino, hotel, operador y demás servicios a adquirir que deben consultarse en el momento de la reservación.

Aplican otras restricciones.

Todos los programas deberán ser cancelados en su totalidad al momento de la compra.

## **HOTELES**

Los precios de los paquetes o itinerarios no incluyen servicios no especificados en los programas como: llamadas personales, servicios de mini-bar, lavandería, propinas y cualquier otro servicio personal. Aplican suplementos adicionales para pasajeros viajando solos.

## **CAMBIOS DE RESERVACIÓN**

Una vez emitidos los tiquetes/reservaciones/servicios turísticos se permiten cambios de fechas antes y/o después de la salida del vuelo, siempre y cuando la aerolínea, hotel u operador lo permitan, y usualmente tienen un cargo adicional según sea el caso.

## **DOCUMENTOS PERSONALES**

Daily Tours S. A. no se hace responsable por documentos personales incompletos, dudosos o falsos que provoquen contratiempos al pasajero y es de la entera responsabilidad del mismo, hacer todos los trámites pertinentes antes de la salida del país.

Portar pasaporte con un mínimo de 6 meses de vigencia.

Para niños y menores de edad nacidos en Costa Rica es necesario portar con el respectivo permiso del patronato y migración.

No tener ningún tipo de impedimentos de salida del país.

Los trámites migratorios son totalmente personales.

Los pasajeros tanto costarricenses como extranjeros deberán hacer las

respectivas diligencias en cuanto a visas de entrada. Igualmente debe de cancelar el monto correspondiente a los impuestos de salida.

Es obligatorio de cada pasajero presentarse en el Aeropuerto con 3 horas de anticipación a la salida de su vuelo.

Sobre el sitio web [www.dailytourstravel.com](http://www.dailytourstravel.com)

## IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

De una parte, DAILY TOURS S. A. con domicilio social en Oficentro Plaza Mayor, Rohrmoser, Piso 3, Oficina San Jose, Costa Rica Cedula Jurídica número 3-101-010216 y propietaria del dominio y página web [www.dailytourstravel.com](http://www.dailytourstravel.com)

Y, de otra parte, la persona física (en adelante USUARIO) que accede a [dailytourstravel.com](http://dailytourstravel.com) para informarse y contratar los servicios ofertados a través del sitio web.

Para la utilización de [dailytourstravel.com](http://dailytourstravel.com) por parte del USUARIO, el mismo acepta expresamente la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de los Términos y Condiciones Generales en la versión publicada por DAILY TOURS S. A. en el momento mismo en que el USUARIO acceda a este sitio web. Por tanto, el USUARIO debe leer atentamente Los Términos y Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar [dailytourstravel.com](http://dailytourstravel.com) dado que las mismas han podido sufrir modificaciones desde la última vez que accedió.

DAILY TOURS S. A. se reserva el derecho a modificar, limitar o cancelar estos Términos y Condiciones Generales.

DAILY TOURS S. A. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a [dailytourstravel.com](http://dailytourstravel.com) y/o a los servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan estos Términos y Condiciones Generales.

El USUARIO tiene acceso a través de [dailytourstravel.com](http://dailytourstravel.com) a información sobre productos y servicios relacionados con el turismo y los viajes y puede realizar reservas y compras de estos productos. |

El USUARIO declara que es mayor de edad y tiene la capacidad legal para adquirir los productos y servicios ofrecidos a través de [dailytourstravel.com](http://dailytourstravel.com)  
El USUARIO asume la responsabilidad de cumplir con los requisitos

gubernamentales de documentación de salida, entrada en un país y otros. El USUARIO queda informado de que los documentos acreditativos, tanto personales como familiares de todos los pasajeros (niños incluidos), deberán estar en regla y el cliente deberá de comprobar que el pasaporte, y/o visados estén correctos en forma y fecha. Toda documentación que esté caducada, puede generar que se le deniegue el embarque. Por tanto queda bajo su responsabilidad y no la de DAILY TOURS S. A. el asegurarse que llevan consigo la documentación necesaria y en regla.

El USUARIO se compromete a no utilizar [dailytourstravel.com](http://dailytourstravel.com) para fines ilegales o prohibidos.

La totalidad de los contenidos de [dailytourstravel.com](http://dailytourstravel.com) (incluyendo, sin carácter limitativo, marcas, logotipos, software, textos, imágenes, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, gráficas, botones, combinaciones de colores, etc.) son propiedad de DAILY TOURS S. A. o de sus proveedores de contenidos y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

No está permitido cualquier otro uso del contenido de [dailytourstravel.com](http://dailytourstravel.com), incluidos su reproducción, modificación, distribución, transmisión, posterior publicación, exhibición o representación total o parcial del mismo, salvo la expresamente permitida por DAILY TOURS S.A.

El USUARIO y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un enlace entre cualquier página Web y, cualquiera de las páginas Web de [dailytourstravel.com](http://dailytourstravel.com) deberán respetar la imagen corporativa y el logotipo de DAILY TOURS S. A.

[dailytourstravel.com](http://dailytourstravel.com) no podrá ser incluido como parte de otro sitio Web ni se podrán establecer enlaces a páginas de [dailytourstravel.com](http://dailytourstravel.com) donde no aparezca el logotipo o cualquier elemento que identifique a [dailytourstravel.com](http://dailytourstravel.com) salvo la expresamente permitida por Daily Tours S. A.